

„CITY S.O.S.” ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS (ASSZISZTENCIA)

TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ

A Biztosító 24 óraban hívható segélyszáma: 06 40 200 521; külföldről: +36 1 461 0625

Kikre terjed ki a biztosítás?

Biztosítottnak minősül:

- a biztosított jármű tulajdonosa,
- a jármű üzemeltetője, amennyiben az nem a tulajdonos,
- a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője.
- mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedetten szállítható személyek száma de maximum 9 fő/ gépjármű)

Milyen időszakra terjed ki a biztosítás (tartam)?

A biztosítási fedezet tartama a Biztosító kockázatviselésének kezdő időpontjától számított 12 hónap.

Milyen eseményekre nyújt fedezetet a biztosítás?

Baleset, műszaki vagy elektromos meghibásodás, vagy egyéb előre nem látható ok (defekt, üzemanyaghiány stb.) bekövetkezte, melyből adódóan a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik.

Mi a biztosítás területi hatálya?

City S.O.S. EU: Európa minden országa kivéve Albánia és Belorusszia. Oroszország esetén csak az európai területekre érvényes a biztosítás.

City S.O.S. H: Magyarország területe.

Milyen biztosítási szolgáltatások vehetőek igénybe?

City S.O.S. EU:

1) Gépjárműmentés

Amennyiben a biztosított jármű mozgásképtelenné válik, a Biztosító vállalja szervizautó kiküldését helyszíni javítás céljából. Amennyiben a meghibásodás jellege a helyszíni javítást nem teszi lehetővé, autómentőt küld és elszállítja a járművet Magyarországon a legközelebbi City Szerviz hálózatba tartozó szakszervizig, külföldön a legközelebbi szakszervizig.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

2) Szállítás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 80 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a Szállodaterítést három csillagos szállodában a javítás idejére, szükséges mértékben de maximum 3 éjszakára,

Vagy,

b Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel szolgáltatási eseményenként a szükséges mértékben de maximum 75 000,- Forint (300 €) költségig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

3) Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra,

és az nem minősül totálkárnak, illetve ellopott és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a

Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a A biztosított a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel a szükséges mértékben de maximum 75 000,- Forint (300 €) költségig szolgáltatási eseményenként.

Vagy,

b A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása a szükséges mértékben de maximum 75 000,- Forint (300 €) költségig szolgáltatási eseményenként.

4) Cseregépjármű

Abban az esetben, ha műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, a Biztosított cseregépjárműre jogosult 2 napig a biztosított jármű kategóriájával azonosan, kilométer korlátozás nélkül. A szolgáltatás nem foglalja magában az üzemanyag, a kötelező és kiegészítő biztosítások díját, a Casco biztosítás önrészét, valamint az esetleges kauciót. A cseregépjárművet a Biztosított autókölcsönző cégeken keresztül nyújtja, azok általános szerződési feltételei mellett.

A Biztosító mentesül a szolgáltatás alól, amennyiben a Biztosított nem felel meg az adott gépjárműkölcsönző feltételeinek, vagy nem képes azokat teljesíteni.

A csereautó szolgáltatás a 2 és 3 pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem kombinálható.

5) Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére

A Biztosító vállalja a gépjármű javításához szükséges alkatrészek szállítását a biztosított tartózkodási helyére, amennyiben az adott országban nincs a biztosított jármű márkájának hivatalos szervizhálózata és az alkatrész a javítás helyén nem beszerezhető. A Biztosító csak a szállítás költségeire vállal felelősséget.

City S.O.S. H:

1) Gépjárműmentés

Amennyiben a biztosított jármű mozgásképtelenné válik, a Biztosító vállalja szervizautó kiküldését helyszíni javítás céljából. Amennyiben a meghibásodás jellege a helyszíni javítást nem teszi lehetővé, autómentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi City Szerviz hálózatba tartozó szakszervizig. A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizelés költségeire.

2) Szállítás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgásképtelenné válik legalább 80 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy üzemeltetője lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a Szállodaterítést három csillagos szállodában a javítás idejére, szükséges mértékben de maximum 3 éjszakára,

Vagy,

b Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást I. osztályú vonat-, vagy más tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként a szükséges mértékben de maximum 30 000,- Forint összköltségig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott térítési díjon felül a Biztosító téríti a taxiköltséget a káresemény színhelyétől a választott szállodáig, vagy az első autóbusz, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a kártérítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

3) Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgásképtelenségét eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totálkárnak, illetve elloptott és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a A biztosított a javítás, vagy fellelés helyszínére történő utazásának megszervezése I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú

repülőjeggyel a szükséges mértékben de maximum 30 000,- Forint költségig szolgáltatási eseményenként.

Vagy,

b A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása a szükséges mértékben de maximum 30 000,- Forint költségig szolgáltatási eseményenként.

Mik a Biztosító kizárásai?

· Azon káresemények amelyek olyan műszaki esemény következtében jöttek létre, amelyekre a Biztosítás nem nyújt fedezetet.

· Késedelem miatti bírságok, használatból származó károk, vagy bármely más olyan kötelezettség, ami különbözik a jelen szerződési feltételekben kifejezetten meghatározott eseményektől.

- Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított vagy a feljogosított gépkocsivezető közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, a Biztosító mentesülését eredményezheti.
- A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a Szerződés alapján.
- A Biztosított járműnek nem megfelelő üzemanyag használatából eredő mozgásképtelensége.
- Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos károkat is.
- Visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár.
- A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szívességi utasokat (autóstopposok).

Hogyan nyújtja a Biztosító a szolgáltatást?

A Biztosító 24 órában az év minden napján hívható 06 40 200 521-es kék számán, külföldről +36 1 461 0625 operátorokon keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve kártérítéshez.

Külföldön bekövetkező biztosítási eseményeknél a kártérítés utólag, a biztosított hazatérte után, számla ellenében történik, ha a káreseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1 cikkely

Ezen szerződés a Biztosítokról és a biztosítási tevékenységről szolo 2003. évi LX. törvény alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ASZF) és az Egyedi Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az Ajánlat alairásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fel jogait korlátozó rendelkezéseket, amelyek a jelen ASZF-ben szerepelnek.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2 cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Biztosítási ajánlat:** amely a biztosítás alá vonando járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum. (Ajánlat)
- **Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a kockázatviselés kezdetétől az egyedi biztosítási szerződés utolsó hónapjának ugyanazon napjára tart, vagy amennyiben a biztosítási szerződés utolsó hónapjában nincs ilyen nap, akkor az adott hónap utolsó napja.
- **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművel összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet. (Biztosítás)
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya rá, mint Biztosítottra, illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra érvényes. Jelen feltételek alapján Biztosítottnak minősül:
 - o a biztosított jármű tulajdonosa,
 - o a jármű uzembentartója, amennyiben az nem a tulajdonos,
 - o a szolgáltatási esemény bekövetkeztekor a gépjármű vezetője.
 - o mindazon személyek, akik a szolgáltatási esemény időpontjában a gépjárműben tartózkodtak (a járműben megengedetten szállítható személyek száma de maximum 9 fő/ gépjármű)
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlaton feltüntetett datum 0 óra.
- **Határérték:** Az egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes szolgáltatások keretében nyújtandó karterítés legmagasabb értékét képviseli a biztosítottak számától függetlenül. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Euroban kerülnek meghatározásra.

- **Kár:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeit a Szerződés teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy karigényt jelentenek.
- **Szerződő:** Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdalkodó szervezet, aki megkötö a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

3 cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy Biztosítottnak, vagy a feljogosított gépjárművezetőnek olyan közúti segélynyújtási szolgáltatásokat biztosítson a szerződés érvényességi ideje alatt, mely a Biztosított Jarműben előre nem látható műszaki, elektronikus meghibásodás, vagy baleset, defekt, egyéb onhiban kívüli mozgáskeptelenség kapcsán merülhet fel.

A) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

4. cikkely

A következő helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva:

1. Azon karesemények amelyek olyan műszaki esemény következtében jöttek létre, amelyekre a Biztosítás nem nyújt fedezetet.
2. Kesedelem miatti bírságok, használatból származó karok, vagy bármely más olyan kötelezettség, ami különbözik a jelen szerződési feltételekben kifejezetten meghatározott eseményektől.
3. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Biztosított vagy a feljogosított gépkocsivezető közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, a Biztosító mentesülést eredményezheti.
4. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a Szerződés alapján.

2

B) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK

5. cikkely

Az általános kizárásokon, mentesüléseken túl a biztosítás fedezete nem terjed ki az alábbi eseményekre:

1. A Biztosított járműnek nem megfelelő üzemanyag használatából eredő mozgáskeptelensége.
2. Jelen biztosítási felelősségen kívül álló vagy azt meghaladó költségek, beleértve a járulékos karokat is.
3. Visszaéles eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellepő kar.
4. A Biztosító a biztosítási szolgáltatásból kizárja a szivessegi utasokat (autostopposok).

IV. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA

6. cikkely

1. Jelen Biztosítás megállapodásainak alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította. (biztosítási ajánlat)
2. Ha a Biztosítás tartalma eltér a biztosítási ajánlaton közölt adatoktól, illetve a közösen elfogadott pontoktól, a Biztosítottnak a Biztosítás feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Biztosítótól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül erre nem kerül sor, akkor a Biztosításban foglalt előírások érvényesek.

V. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA

7. cikkely

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a Biztosítás rendelkezésének végrehajtása mindkét fel részéről.
2. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás azáltal jön létre, hogy a Biztosító az adott gépjármű fedezetbe vonását a Szerződő és Eladó által kiállított és aláírt ajánlat alapján elfogadja.

8. cikkely

1. A Biztosítás érvénytelen, ha a Biztosított Jarmű a Biztosítási Időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban.
2. Az egyes Biztosítások megszűnnek:
 - a) A Díj meg nem fizetése esetén az Ajánlat aláírásától számított 5. munkanapon 24 órakor.
 - b) a Biztosítási Tartam lejártával, a Biztosítási Tartam utolsó napján 24 órakor.
 - c) Ha Biztosított Jarművet a hatóságok vagy a közizgatás valamely szerve lefoglalja.
3. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól amennyiben ha a következő okok

barmelyike fennall:

- a. Biztosított nem jelenti be a szolgáltatási igényt a gépjármű mozgáskeptelenre valasakor (maximum 1 oran belül) a Biztosító karbejelentő telefonszaman.
- b. Biztosított nem a Biztosító szolgáltatóját vesz igénybe a biztosítási szolgáltatáshoz es erről a biztosítási esemény bejelentésekor nem tájékoztatta a Biztosított, vagy a Biztosító nem adta hozzájárulását.

VI. DÍJFIZETÉS

9. cikkely

1. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonando járművek beszerolása alapján meghatározott díjak megfizetésére egy összegben a kockázatviseles kezdetétől számított 5 munkanapon belül.
2. A Biztosító számlát állít ki a biztosításról a Szerződő nevére szoloan, es azt postai uton megküldi részére.
3. A fizetés módja lehet:
 - a. Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás,
 - b. Postai készpénzatutalási megbízás (sarga postai csekk)
 - c. készpénz

VII. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA

10. cikkely

A Biztosítás érvényességének ideje alatt a Szerződő a haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosított barmely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, es jellegeből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a Biztosítást, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

VIII. KÁRTÉRÍTÉS

11. cikkely

Káresemény bekövetkezésekor a Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosított szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.**
2. Együttműködni a káresemény lehető leghatekonyabb rendezésében, a lehető legrovidebb időn belül tájékoztatni a Biztosított a tudomasára jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosított barmely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási Szerződésről, amely fedezetet nyújthat a karra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a Káresemény körülményei es következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat. **A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn. A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.**

12. cikkely

Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket es az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.

IX. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS

13. cikkely

1. Jelen szerződésből eredő igények 2 (ket) év alatt evülnek el.
2. Az elévülesi idő kezdete a fentiek szerinti barmely igény benyújtásának időpontja.

14. cikkely

1. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak. Az egyes Biztosításokból fakado vitás ügyek rendezésére Felek kikötik a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe székhelye szerint illetékes bíróság

kizárólagos illetékeséget.

2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezeleseevel a Biztosító Titkarsága Foglalkozik.

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen: A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát bejelentő testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

X. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15. cikkely

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Torvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok köre pontosan megjelölve.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Torvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró onallo bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok serelme a Biztosítónak a Biztosítási Torvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttattak el hozzá, kiveve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
6. A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével élelülnek.
7. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Torvénykönyvről szolo 1959. évi IV. torvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezesei és a hatályos magyar jogszabályok az irányadok.

ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS (ASSZISZTENCIA) „CITY S.O.S. EU”

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekben túl:

· **Biztosítás alá nem vonható járművek:**

- 10 évnel idősebb gépkocsik
- 230 000 kilométernel nagyobb futásteljesítményű gépkocsik.
- Sofőrrel, vagy anélkül berelt autók (taxik, berautók).
- Finanszírozó által finanszírozott, a Kolcsönbevevő által berbe továbbadott gépkocsik (alberlet)
- Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
- Akar amatőr, akar hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, meg ha ez a használat eseti jellegű is.

· **Biztosítási Tartam:** A biztosítási fedezet tartama a Biztosító kockázatviselesenek kezdő időpontjától számított 12 hónap.

· **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:

- Magyarországon tartják nyilván.
- Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkori ervényben levő jogszabályoknak megfelel.

Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.

· **Meghibásodás:** Baleset, műszaki vagy elektromos meghibásodás, vagy egyéb előre nem látható ok (defekt, uzemanyaghiány stb.) bekövetkezte, melyből adódóan a biztosított gépjármű mozgáskeptelenne válik.

· **Területi hatály:** A biztosítási fedezet a Magyar Köztársaság területére terjed ki. Jelen különös feltételek 2. cikkelyének 1. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztenek helye között. A 2., 3., és 4. pontokban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztenek helye között 80 kilométer távolsagnak kell lennie, és azok egymással nem kombinálhatók. Az 5. pont csak Magyarországon kívül vehető igénybe.

A biztosítási fedezet továbbá kiterjed Európa összes országára illetve a Földközi tenger partvidékére, beleértve a szigeteket is (kivéve Albania és Belorusszia).

A biztosítás Oroszország esetén csak az európai területekre érvényes.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

A) BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1) Gépjárműmentés

Amennyiben a biztosított jármű mozgáskeptelenne válik, a Biztosító vállalja szervizauto kiküldését helyszíni javítás céljából. Amennyiben a meghibásodás jellege a helyszíni javítást nem teszi lehetővé, autómotort küld és elszállítja a járművet Magyarországon a legközelebbi City Service hálózatra tartozó szakszervizig, külföldön a legközelebbi szakszervizig. A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizeles költségeire.

2) Szállítás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgáskeptelenne válik legalább 80 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy uzembentartója lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztenek napjától, a Biztosító vállalja:

a Szállodaterítést három csillagos szállodában a javítás idejére, szükséges mértékben de maximum 3 éjszakára,

Vagy,

b Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcélba történő eljuttatást I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel szolgáltatási esemenyenként a szükséges mértékben de maximum 75 000,- Forint (300 €) költségig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott terítési díjon felül a Biztosító teríti a taxiköltséget a karesemény színhelyétől a választott szállodaig, vagy az első autobus, vagy vonatállomásig. A Biztosító a karterítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

3) Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgáskeptelenséget eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totalkárnak, illetve elloptat és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a A biztosított a javítás, vagy felleles helyszínre történő utazásának megszervezése I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel a szükséges mértékben de maximum 75 000,- Forint (300 €) költségig szolgáltatási esemenyenként.

Vagy,

b A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása a szükséges mértékben de maximum 75 000,- Forint (300 €) költségig szolgáltatási esemenyenként.

4) Cseregépjármű

Abban az esetben, ha műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgáskeptelenséget eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totalkárnak, a Biztosított cseregépjárműre jogosult 2 napig a biztosított jármű kategóriájával azonosan, kilométer korlátozás nélkül. A szolgáltatás nem foglalja magában az uzemanyag, a kotelező és kiegészítő biztosítások díját, a Casco biztosítás onresztet, valamint az esetleges kauciót. A cseregépjárművet a Biztosító autokolcsonzó cegeken keresztül nyújtja, azok általános szerződési feltételei mellett.

A Biztosító mentesül a szolgáltatás alól, amennyiben a Biztosított nem felel meg az adott gépjárműkolcsoszó felteteleinek, vagy nem képes azokat teljesíteni.

A csereautó szolgáltatás a 2 és 3 pontokban meghatározott szolgáltatásokkal nem kombinálható.

5) Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére

A Biztosító vállalja a gépjármű javításához szükséges alkatrészek szállítását a biztosított tartózkodási helyére, amennyiben az adott országban nincs a biztosított jármű markájának hivatalos szervizhalozata és az alkatrész a javítás helyén nem beszerezhető. A Biztosító csak a szállítás költségeire vállal fedezetet.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító 24 óraban az év minden napján hívható 06 40 200 521-es kékes száman, kulfoldról +36 1 461 0625 operátorokon keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve karterítéshez. Kulfoldon bekövetkező biztosítási eseményeknél a karterítés utolag, a biztosított hazaterte után, számla elleneben történik, ha a kareseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezését adta.

ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS BIZTOSÍTÁS (ASSZISZTENCIA)

„CITY S.O.S. H”

KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekben tul:

• **Biztosítás alá nem vonható járművek:**

- 10 évnel idősebb gépkocsik
- 230 000 kilométernel nagyobb futásteljesítményű gépkocsik.
- Sofőrrel, vagy anélkül berelt autók (taxik, berautók).
- Finanszírozó által finanszírozott, a Kolcsosbevevő által berbe továbbadott gépkocsik (alberlet)
- Kozszolgáltatást vegző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltoautók, oktatójárművek, temetkezesi járművek, stb.)
- Akar amatőr, akar hivatásos sportversenyeken, azokra valo felkészülésre hasznalt gépkocsik, meg ha ez a hasznalat eseti jellegű is.

• **Biztosítási Tartam:** A biztosítási fedezet tartama a Biztosító kockázatviselesének kezdő időpontjától számított 12 hónap.

• **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet ala vonható minden olyan gépjármű, amely az alabb felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:

- Magyarországon tartjak nyilván.
- Forgalmi engedely szerint személygépkocsi, ossztomege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkori ervényben levő jogszabályoknak megfelel.

Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.

• **Meghibásodás:** Baleset, műszaki vagy elektromos meghibasodás, vagy egyéb előre nem lathato ok (defekt, uzemanyaghiany stb.) bekövetkezte, melyből adodoan a biztosított gépjármű mozgasképtelenne valik.

• **Területi hatály:** A biztosítási fedezet a Magyar Koztársaság területere terjed ki. Jelen különös feltételek 2. cikkelyének 1. pontjában meghatározott szolgáltatás igénybevetelehez nincs meghatározott minimum távolság a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye kozott. A 2., és 3. pontokban meghatározott szolgáltatások jogosultságához a Biztosított lakhelye és a biztosítási esemény bekövetkeztének helye kozott 80 kilométer távolságnak kell lennie, és azok egymással nem kombinálhatók.

II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

2. cikkely

A) BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1) Gépjárműmentés

Amennyiben a biztosított jármű mozgáskeptelenne valik, a Biztosító vállalja szervizauto kiküldését helyszíni javítás céljából. Amennyiben a meghibásodás jellege a helyszíni javítást nem teszi lehetővé, automentőt küld és elszállítja a járművet a legközelebbi City Service halozatba tartozó szakszervizig.

A biztosítás fedezete nem terjed ki a javíttatás, szervizeles költségeire.

2) Szállítás és utaztatás

Amennyiben a biztosított gépjármű mozgáskeptelenne valik legalább 80 kilométer távolságban a gépjármű tulajdonosa vagy uzembentartója lakhelyétől és a javítás várható ideje, több mint 24 óra az esemény bekövetkeztének napjától, a Biztosító vállalja:

a Szállodaterítést három csillagos szállodában a javítás idejére, szükséges mértékben de maximum 3 éjszakára,

Vagy,

b Hazaszállítást a biztosított lakhelyére, vagy a végcelba történő eljuttatást I. osztályú vonat-, vagy más tömegközlekedési járművel szolgáltatási eseményenként a szükséges mértékben de maximum 30 000,- Forint összköltségig.

Az előző a és b pontokban meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatáshoz meghatározott terítési díjon felül a Biztosító teríti a taxiköltséget a karesemény színhelyétől a választott szállodaig, vagy az első autobus, vagy vonatállomásig.

A Biztosító a karterítést utólag, forintban teljesíti a biztosítottak részére a bemutatott számlák alapján.

3) Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára

Abban az esetben, ha baleset, vagy műszaki ok miatti javítás a gépjármű mozgáskeptelenséget eredményezi több mint 24 óra tartamra, és az nem minősül totalkárnak, illetve ellopt és fellelt gépjármű esetén, amennyiben a biztosított már elutazott a helyszínről, a Biztosító az alábbi költségek fedezetét vállalja:

a A biztosított a javítás, vagy felleles helyszínre történő utazásának megszervezése I. osztályú vonat-, vagy turista osztályú repülőjeggyel a szükséges mértékben de maximum 30 000,- Forint költségig szolgáltatási eseményenként.

Vagy,

b A gépjármű a biztosított lakhelyére történő szállítása a szükséges mértékben de maximum 30 000,- Forint költségig szolgáltatási eseményenként.

III. KÁRTÉRÍTÉS

3. cikkely

A Biztosító 24 óraban az év minden napján hívható 06 40 200 521-es kékes száman, külfoldról +36 1 461 0625 operátorokon keresztül nyújtja szolgáltatását. A Biztosított az operátor utasításai, illetve tájékoztatása alapján jut a szolgáltatáshoz, illetve karterítéshez. Külfoldon bekövetkező biztosítási eseményeknél a karterítés utólag, a biztosított hazaterte után, számla elleneben történik, ha a kareseményről a Biztosító az esemény bekövetkeztekor értesült és a szolgáltatáshoz beleegyezést adta.
